

GRUPO UNIDEX es una empresa dedicada a la representación y distribución de productos de gran consumo (ferretería, suministro industrial, centros de jardinería, bricolaje...) y a la distribución, desarrollo y comercialización de productos parafarmacéuticos, que intenta aportar las soluciones más adecuadas según las demandas de sus clientes.

Por ello, entendemos que debemos apostar por un Sistema de Gestión, fundamentado en la norma ISO 9001:2008 y desarrollado en un Manual y Procedimientos.

Los principios básicos de actuación serán los que a continuación se detallan, los cuales verán reflejo práctico en los objetivos de calidad que se establezcan:

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: Mantener y fomentar las buenas relaciones con los clientes, para conocer y adelantarnos en la satisfacción de sus necesidades.

MEJORA CONTINUA: Los fallos, se deben utilizar para eliminar las causas que los han producido. La prevención es prioritaria frente a la detección y corrección de defectos. El trabajo bien hecho a la primera es el objetivo de actitud permanente.

MEJORA DE LA GESTIÓN: Desarrollar y mejorar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio prestado.

COMPROMISO DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS: Tanto internos como externos para así acometer todos los compromisos asumidos por la empresa, presentes y futuros.

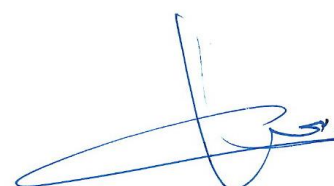
MÁXIMA EFICIENCIA: Conseguir la máxima eficiencia en todos nuestros procesos, para obtener la máxima rentabilidad.

CRECIMIENTO Y CONTINUIDAD: Búsqueda continua de la adaptación al mercado para lograr la permanencia y crecimiento en el tiempo de la empresa.

La dirección se asegura que la presente política es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyo a la dirección estratégica.

La dirección asume la promoción de esta política y la hace extensiva a toda la estructura de la organización, para que todos los integrantes de **UNIDEX**, compartan éste mismo compromiso.

En Valladolid a 6 de Febrero del 2017



Firmado: Gerencia