

GRUPO UNIDEX es una empresa dedicada a la representación y distribución de productos de gran consumo (ferretería, suministro industrial, centros de jardinería, bricolaje...) y a la distribución, desarrollo y comercialización de productos parafarmacéuticos, que intenta aportar las soluciones más adecuadas según las demandas de sus clientes y, cuyo alcance es:

“Investigación de mercados y lanzamiento de nuevos productos, comercialización y representación de productos de parafarmacia” y, “Distribución y representación de productos de ferretería, jardinería y suministros industriales para comercio e industria”.

Por ello, entendemos que debemos apostar por un Sistema de Gestión, fundamentado en la norma ISO 9001:2015 y desarrollado en el Manual y los Procedimientos, cuyo alcance es:

Los principios básicos de actuación serán los que a continuación se detallan, los cuales verán reflejo práctico en los objetivos de calidad que se establezcan:

ORIENTACIÓN AL CLIENTE: Mantener y fomentar las buenas relaciones con los clientes, para conocer y adelantarnos en la satisfacción de sus necesidades.

MEJORA CONTINUA: Los fallos, se deben utilizar para eliminar las causas que los han producido. La prevención es prioritaria frente a la detección y corrección de defectos. El trabajo bien hecho a la primera es el objetivo de actitud permanente.

MEJORA DE LA GESTIÓN: Desarrollar y mejorar continuamente nuestros procesos para incrementar la calidad del servicio prestado.

COMPROMISO DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS: Tanto internos como externos para así acometer todos los compromisos asumidos por la empresa, presentes y futuros.

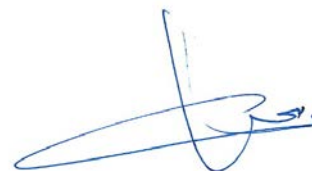
MÁXIMA EFICIENCIA: Conseguir la máxima eficiencia en todos nuestros procesos, para obtener la máxima rentabilidad.

CRECIMIENTO Y CONTINUIDAD: Búsqueda continua de la adaptación al mercado para lograr la permanencia y crecimiento en el tiempo de la empresa.

La dirección se asegura que la presente política es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoyo a la dirección estratégica.

La dirección asume la promoción de esta política y la hace extensiva a toda la estructura de la organización, para que todos los integrantes de **UNIDEX**, compartan éste mismo compromiso.

En Valladolid a 03 de enero de 2018



Firmado: Gerencia